

بروتوكول التعامل مع كبار الشخصيات					البرنامج التدريبي	
الأجور	عدد الساعات	عدد الأيام	التوقيت	الفترة	المكان	التاريخ
1950 ريال	12	3	13:00 – 09:00 20:00 - 16:00	صباحي / مسائي	غرفة قطر	لحين اكتمال العدد

المستشار / راشد الهاجري	المدرّب / المحاضر
دكتوراه فخرية، دبلوم عالي في الدبلوماسية العامة، بكالوريوس إدارة أعمال، نشر عدد من المقالات، شغل عدة مناصب في الجهات الحكومية، عضو المعهد الملكي للشؤون الدولية في بريطانيا، رئيس ومؤسس الأكاديمية الدبلوماسية في بريطانيا	مختصر السيرة الذاتية للمدرّب / المحاضر

الأهداف
<ul style="list-style-type: none"> تزويد المشاركين بالمعارف والمعلومات المتعلقة بأساليب التعامل مع كبار الشخصيات. تعريفهم بمبادئ البروتوكول اللازمة في التعامل معهم. إكسابهم مهارات تطبيق هذه المعارف والأساليب والمبادئ بما يحقق فعاليتهم في التعامل.

المحاور	
<ul style="list-style-type: none"> • اتيكيت التقديم والمصافحة والتعارف • اتيكيت تقديم بطاقة التعريف • مهارات مرافقة كبار الشخصيات • اتيكيت الاستقبال الرسمي • إتيكيت الزيارات واللقاءات الرسمية • مهارات العرض أمام كبار الشخصيات • الدعوات الرسمية • إتيكيت احترام المواعيد • إتيكيت الاعتذار عن الخطأ • مهارات الاتصال مع كبار الشخصيات • اتيكيت الحديث • إتيكيت المائدة • إتيكيت الملابس 	<ul style="list-style-type: none"> • تعريف والتمهيد: • مدخل في الإتيكيت والبروتوكول: <ul style="list-style-type: none"> ○ أولاً : مفهوم الإتيكيت والبروتوكول ○ ثانياً : الفرق بين البروتوكول والاتيكييت ○ ثالثاً : العلاقة بين البروتوكول والإتيكيت ○ رابعاً : أهم مبادئ البروتوكول ومجالات تطبيقها ○ خامساً: مصادر تقنين الإتيكيت والبروتوكول الدولي • تكوين الانطباعات والانطباع الأول • فن السلوك الراقى مع الشخصيات الهامة • قراءة مفاتيح الشخصية • الشخصية الدبلوماسية • مهارات البروتوكول والاتيكييت في التعامل مع كبار الشخصيات:

للحجز والاستفسار :-

Mohamed Amine Bouhlila

President Assistant
AI-Khaleej Academy
P: +97440167777
F: +97440167787

Fatima Al-Kuwari

Training & Development Coordinator
Training & Development Department
Po Box 402 – Doha, Qatar
T +974 4455 9166 M +974 55970181
F : +974 44661693

Laila Ali Al-Monfaradi

Senior Training & Development
Specialist
Training & Development Department
T +974 4455 9132 M +974 6605 8333
Email : laila@qcci.org